

ROCVALE

Guide d'entretien

Pour profiter au maximum de nos produits.

ENTRETIEN DES PRODUITS ROCVALE

Merci d'avoir choisi les produits Rocvale pour votre projet d'aménagement paysager. Que votre investissement comprenne un contour de piscine, une allée, une entrée de voitures ou un projet d'aménagement paysager complet, nous voulons que vous profitiez au maximum des avantages de nos produits. La majorité de nos produits ne nécessitent aucun entretien particulier. Cependant, certaines conditions environnementales et certains types d'utilisation peuvent nécessiter des soins et des entretiens supplémentaires au fil des années.

Nos produits, même s'ils sont de très haute qualité, nécessiteront un entretien comparable à celui de tout produit exposé aux intempéries pendant toute l'année. Vous devez donc les nettoyer et les entretenir. **Rocvale n'est par conséquent pas responsable de l'entretien des produits installés qui incombe au propriétaire.**

Prenez le temps de lire ce guide qui vous aidera à déterminer les entretiens supplémentaires qui pourraient être nécessaires dans votre projet. Vous pourrez ainsi maximiser les avantages de posséder une installation avec les produits Rocvale et éviter tout problème inattendu.

IMPORTANCE DE LA POSE

Toutes les étapes d'installation sont cruciales pour assurer la réussite et la pérennité de votre projet.

Nous souhaitons ici réitérer l'importance des normes d'installation de nos produits. De l'excavation à la pose du sable, en passant par le lit de pose, **toutes les étapes d'installation sont cruciales pour assurer la réussite et la pérennité de votre projet.** En ne respectant pas les normes d'installation, et donc celles du Bureau de normalisation du Québec (BNQ), votre installation des produits Rocvale pourrait ne pas être conforme, ni résister à l'épreuve du temps. Nous vous invitons donc à consulter notre guide d'installation complet disponible sur notre site Web/ Informations/ Informations techniques (https://rocvale.com/wp-content/uploads/2019/08/Guide_installation_pavage_V19.07-1.pdf).

Certains clients voudront appliquer un scellant sur les produits après leur installation. Quoique possible, il n'est pas nécessaire ni recommandé de faire une telle application. Cependant, si vous décidez d'appliquer un scellant, il est impératif d'attendre au minimum douze mois après l'installation.

Entretien général

Lorsqu'ils sont correctement installés et entretenus, tous nos produits offriront une surface durable pour les années à venir. Cependant, comme la majorité des investissements faits autour de votre résidence, un entretien périodique est nécessaire pour maintenir l'esthétisme et l'intégrité de votre installation.

Un entretien général effectué chaque printemps à l'aide d'un balai à poils grossiers et d'un nettoyeur pour pavés peut faire toute la différence. Certaines personnes utilisent un désherbant ou un herbicide en granules pour prévenir la croissance des mauvaises herbes dans les joints, mais nous ne recommandons pas cette pratique, car ce type de produits peut tacher le béton. Alors que les taches de saleté et d'algues sont simplement désagréables d'un point de vue esthétique, il est à noter que certaines mauvaises herbes, si elles ne sont pas traitées, peuvent provoquer l'éloignement des unités.

Les joints entre les pavés sont les zones les plus vulnérables.

Les joints entre les pavés sont sans aucun doute les zones les plus vulnérables de toute installation. Selon le climat et l'utilisation, même les joints des terrassements les mieux réalisés peuvent nécessiter une attention particulière pendant leur durée de vie.

Lorsque vous utilisez un boyau d'arrosage pour nettoyer votre pavé, vous devez diriger l'eau vers la surface à un angle ne dépassant pas 30°. Toujours travailler en diagonal, c'est-à-dire non parallèle aux joints, car la pression du jet d'eau pourrait être trop forte et en venir qu'à déloger le sable. Une laveuse à pression peut être utilisée, mais vous devez faire preuve de prudence afin d'éviter d'endommager la surface des pavés. De nombreux nettoyeurs haute pression ont une puissance suffisante pour exposer l'agrégat à la surface. Type de buse, distance de la surface et pression (psi) sont autant de facteurs qui peuvent affecter le résultat. Nous vous recommandons de toujours tester le nettoyage sur des pavés de rechange, résiduels à l'installation d'origine.

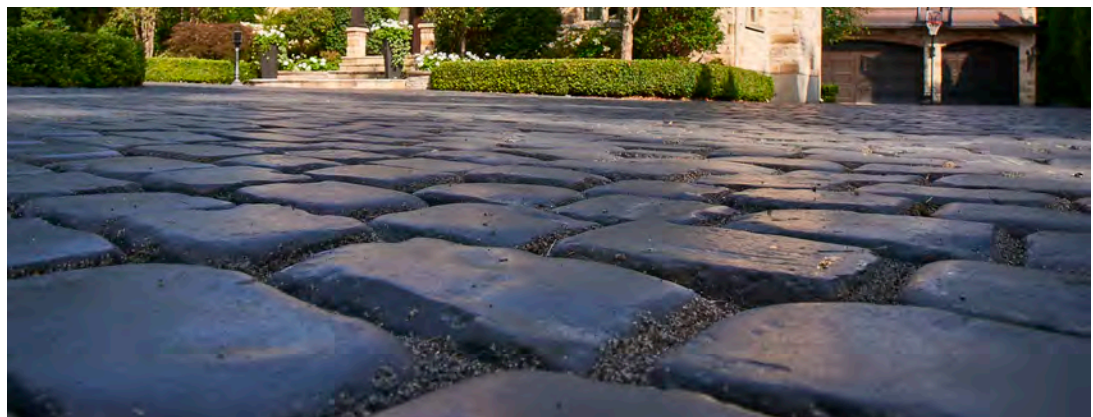
Enfin, lors de l'utilisation d'un produit de nettoyage, le rinçage doit être soigneusement effectué et dirigé vers des points de drainage appropriés. Une fois la zone nettoyée, elle doit être inspectée pour s'assurer de l'intégrité des joints de sable et tous les joints érodés doivent être à nouveau remplis si nécessaire.

Entretien du sable

Garder le sable à niveau est également l'un des meilleurs moyens de conserver l'intégrité de votre installation.

Au cours des premiers mois suivant une nouvelle installation, les joints entre les pavés sont relativement poreux. Par la suite, l'infiltration de pluie ou d'autres sources d'eau consolide le sable dans les joints. Cependant, avec une installation en pente, le sable peut potentiellement être évacué des joints. Il est donc important que ces joints soient toujours remplis de sable afin d'empêcher la fuite de ce sable par lessivage, provoquant ainsi l'entassement des pavés. Garder le sable à niveau est également l'un des meilleurs moyens de conserver l'intégrité de votre installation et d'empêcher les graines de mauvaises herbes de se déposer entre les joints et de germer.

Au fil du temps, les joints d'une installation de pavé se stabiliseront et ne s'éroderont plus. Cependant, en cas de lessivage, nous recommandons de combler à nouveau les joints avec votre produit d'origine.



Nettoyage - Entretien général

Le nettoyage est une étape essentielle dans la préparation du scellement des pavés en béton ou simplement pour effectuer un entretien périodique. En fonction de l'âge de l'installation et de l'intensité d'utilisation, la zone doit être inspectée pour y détecter tout pavé qui aurait pu être endommagé*.

Toujours effectuer un test sur une petite zone.

S'il n'y a pas réactions négatives sur la surface ou la couleur, continuez.

Assurez-vous que tous les arbustes, fleurs et plantes adjacents sont retirés ou couverts. Protégez-les de la pulvérisation de solutions de nettoyage et des opérations liées à l'étanchéité. Avant d'utiliser une solution de nettoyage sur la totalité d'une installation, toujours tester les produits sur une petite zone peu visible pour vous assurer que les résultats sont ceux attendus et qu'il n'y a pas de réaction à d'autres scellants ou produits qui peuvent avoir été précédemment appliqués sur l'installation. S'il n'y a pas de réactions négatives sur la surface ou la couleur, procédez au nettoyage de toute la zone. Toujours rincez soigneusement la solution de nettoyage.

Important : assurez-vous de lire et de respecter les instructions imprimées sur les étiquettes des produits que vous utilisez (utilisation, application, précautions et premiers soins). Des vêtements et des lunettes de protection doivent être portés lorsque vous travaillez avec des nettoyeurs ou des scellants.

Certains systèmes de nettoyage requièrent de mélanger l'eau avec le produit de nettoyage dans un contenant muni d'un vaporisateur. La force du jet dépend du débit et de la pression dans le tuyau, du type de buse, ainsi que de la distance et de l'angle entre la buse et la surface. Il faut veiller à ne pas souffler ni laver le sable dans les joints. Le sable restera dans les joints si une buse de pulvérisation «en éventail» est utilisée et que l'angle du jet n'est pas dirigé directement sur le joint.

**Le moment idéal pour remplacer ces produits est avant d'effectuer un nettoyage. Il est d'ailleurs toujours recommandé de conserver certaines unités résiduelles à l'installation originale à cet effet.*

Éliminer les taches de graisse et d'huile

Tout comme votre cuisine intérieure, votre cuisine extérieure peut nécessiter un nettoyage. Certaines taches comme celles causées par les boissons gazeuses, la graisse de barbecue ou les huiles de cuisson, peuvent être difficiles à nettoyer. Les taches incrustées résultant de l'écoulement d'huile sur une entrée véhiculaire peuvent également être ardues à éliminer. L'huile pénètre facilement dans une zone pavée, mais ne tache pas si le déversement est nettoyé rapidement avec un absorbant granulaire. Les déversements doivent être absorbés et non frottés, car le frottement étendra l'huile sur une plus grande surface, faisant pénétrer la tache plus profondément dans le béton.

Les déversements doivent toujours être absorbés et non frottés.

Astuce : gardez toujours des serviettes en papier à portée de main, ainsi qu'un petit seau d'absorbant granulaire comme de la litière pour chat pour les déversements accidentels. Pour les très petits déversements d'huile, une petite quantité de détergent à lessive peut également fonctionner.

ÉLIMINER L'EFFLORESCENCE

L'efflorescence disparaît généralement d'elle-même avec le temps et n'est pas un défaut de fabrication.

L'efflorescence est un dépôt naturel poudreux et généralement blanc qui se développe parfois à la surface du béton. Elle apparaît souvent juste après une installation. Bien que peu esthétique, l'efflorescence n'est pas un problème et disparaîtra généralement d'elle-même avec le temps. Cette efflorescence paraît d'ailleurs davantage sur les produits monochromatiques et foncés.

L'efflorescence est causée par les sels solubles contenus dans la matière première utilisée dans la fabrication et qui peuvent réagir à l'humidité et aux variations de température. Les sels présents peuvent être évacués vers la surface. En été, après un épisode de pluie, l'humidité s'évapore si rapidement que de petites quantités de sel remontent à la surface.

L'efflorescence ne constitue pas un défaut de fabrication.

Certains dépôts blancs pouvant aussi apparaître à la surface peuvent résulter de sels qui ont pénétré la surface du sable dans les joints ou même du sable du lit de pose. Ces taches finiront également par disparaître. La meilleure façon de traiter une zone touchée reste ouverte au débat, mais la nature avec ses pluies et ses vents, le temps et la patience sont souvent la meilleure recommandation. Si vous souhaitez accélérer le processus de nettoyage, vous pouvez éliminer toute efflorescence de surface avec un nettoyant* approprié. Ce nettoyant pouvant être quelque peu abrasif, un essai sur une petite surface est recommandé avant de vous attaquer à l'ensemble du travail.

D'autres causes externes peuvent causer un voile blanchâtre qui peut ressembler à de l'efflorescence, mais qui n'en est pas : sable de remplissage polymérique, poussière de coupe, saleté environnantes, etc. Contactez votre Directeur de territoire pour toutes questions à ce sujet.

**Notez qu'une mauvaise utilisation ou une utilisation excessive des nettoyants d'efflorescence pourrait endommager le produit. Rocvale ne recommande pas cette méthode et son utilisation pourrait annuler la garantie de votre produit.*

ENLEVER LA ROUILLE

Lorsque l'acier ou le fer est en contact avec le béton pendant un certain temps, l'oxydation qui se développe sur le métal s'étendra sur la surface du pavé, ce qui entraînera la création de tache de rouille. Les attelages de remorque, les barbecues, les vis et les clous en sont les sources habituelles. L'élimination des taches de rouille peut s'avérer difficile. L'intensité et l'âge de la tache affecteront le résultat du nettoyage. Les taches de rouille profondément incrustées peuvent nécessiter l'application d'un dissolvant en solution acide conçue pour dissoudre et éliminer les taches de rouille. Ces solutions doivent toutefois être utilisées avec parcimonie.

L'intensité et l'âge de la tache déterminent si vous pouvez l'éliminer.

Notez que la rouille sur les pavés gris clair est également plus difficile à nettoyer que les taches sur les pavés plus foncés.

ENLEVER LES TACHES DE PEINTURE, GOUDRON OU MARQUE DE PNEUS

Occasionnellement, la peinture, le goudron ou les pneus de voitures peuvent créer des marques. Les traces de pneus sont généralement dues à une combinaison de facteurs. Lorsque le temps est chaud et que les pneus et l'allée de pavé sont neufs, cela peut créer des marques. Si vous regardiez l'une des pierres au microscope, vous y verriez de minuscules particules de caoutchouc accrochées à la surface de la pierre. Les nouveaux pavés sont généralement un peu plus abrasifs que les pavés plus anciens et les minuscules particules d'agrégat à la surface enlèvent parfois de petites particules de caoutchouc du pneu, en particulier sur un pneu neuf ou un pneu dont le caoutchouc est ramolli par la température. La bonne nouvelle est que les marques de caoutchouc s'enlèvent facilement et peuvent parfois simplement disparaître grâce aux intempéries, avec de l'eau en frottant légèrement ou à l'aide d'une laveuse à pression.

ENLEVER LA MOUSSE

La mousse peut être considérée comme une nuisance, alors que d'autres personnes la juge comme attrayante, ajoutant un aspect *Vieille Angleterre* à l'installation. La mousse se développe généralement dans les zones ombragées qui sèchent lentement après la pluie. Si vous souhaitez éliminer la mousse, il est recommandé de simplement laver la surface avec un arrosoir à pression après avoir appliqué une solution de 20 % de savon à vaisselle et 80 % d'eau sur la surface. N'utilisez pas de nettoyeur à pression à haute puissance lors du rinçage, au risque d'endommager la surface. Maintenez toujours la buse à un angle de 30° par rapport à la surface et utilisez le réglage de la buse en éventail. Il est possible que cette tâche soit à refaire annuellement selon l'emplacement et les conditions.

La mousse peut être éliminée avec une solution simple de 20 % de savon à vaisselle et 80 % d'eau.

ENLEVER LES TACHES CAUSÉES PAR LA VÉGÉTATION

Il est impossible de contrôler la présence des herbes, feuilles et débris végétaux qui se retrouvent sur votre pavé. Il est donc recommandé de balayer régulièrement votre installation et d'y dégager, entre autres, les feuilles mortes à l'automne. La porosité du matériaux peut absorber la pigmentation des débris organiques et les feuilles en décomposition peuvent être plus difficiles à éliminer si elles restent sous la neige tout l'hiver.

L'élimination des taches causées par la végétation ne nécessite généralement que de l'eau.

Les arbres, les samares, les fleurs, les feuilles d'automne ou les branches de bouleau peuvent laisser des taches sur la surface lorsqu'elles sont combinées à l'humidité ou au soleil. Dans la majorité des cas, les pluies ou le passage d'un hiver résolvent le problème naturellement. Cependant, la combinaison de l'humidité et des végétaux peut tacher à la mi-saison même après une forte pluie. Un léger lavage sous pression ou l'application de grandes quantités d'eau combinées avec un peu de savon à vaisselle donnera des résultats favorables.

ENTRETIEN D'HIVER ET DÉGLAÇAGE

S'il y a une question qui revient souvent chez beaucoup de gens, c'est bien la question de l'entretien et de la protection des pavés pendant l'hiver. La question touche des préoccupations comme la durabilité, la résistance au dérapage, le déneigement et le dégivrage.

Les produits Rocvale offrent l'une des plus hautes résistances à la compression et des niveaux d'absorption d'eau les plus bas de l'industrie.

Les produits Rocvale sont, entre autres, reconnus pour leur durabilité et ils offrent l'une des plus hautes résistances à la compression et des niveaux d'absorption d'eau les plus bas de l'industrie. L'avantage est que le béton n'absorbe, ni n'emprisonne l'eau dans ses microfissures minimisant ainsi le risque de gel et d'expansion de l'eau qui endommage le béton. De nombreux produits Rocvale ont une excellente résistance au dérapage en raison de leur surface texturée. Si la résistance au dérapage est un problème en raison d'une surface en pente, vous devez alors choisir une surface texturée pour l'ensemble ou une partie de votre installation.

Toujours utiliser une pelle à neige en plastique pour une meilleure protection.

Le déneigement sur les surfaces de pavés n'est pas problématique, car presque tous les pavés Rocvale ont un léger chanfrein en bordure. Non seulement cela facilite le mouvement de l'eau de pluie en surface, mais cela protège également les bords d'un potentiel éclatement causé par l'équipement de déneigement. Nous vous recommandons cependant de toujours utiliser une pelle à neige en plastique pour les pavés. Cela signifie que votre souffeuse doit également être équipée d'une protection de plastique.

Conseil : *Si vous engagez quelqu'un pour déneiger votre entrée, faites valider par écrit que leur appareil est bien muni de rebords protecteurs sur le chasse-neige afin d'éviter de rayer la surface. Bien que le métal sur l'équipement de déneigement n'affecte pas la structure des pavés Rocvale, le contact de tout acier sur le béton peut potentiellement laisser de minuscules particules de métal à la surface du béton; particules qui rouilleront et laisseront des stries disgracieuses après quelques mois.*

Les produits de dégivrage n'endommagent généralement pas le béton.

Les produits de dégivrage, lorsqu'utilisés en quantités appropriées, n'endommagent pas le béton de bonne qualité. Ils accélèrent cependant l'usure de la surface de certains types de pavés. **Il existe trois types de sels de déglacage :**

- Le chlorure de sodium est le sel de déglacage le plus populaire. Il est facilement disponible et fera fondre la neige et la glace à des températures allant jusqu'à environ -9° C. En dessous de -9° C, ce sel arrête de faire fondre la neige et la glace. Il est important de noter que le chlorure de sodium peut endommager l'herbe, les plantes et le métal adjacents. Appliquez donc avec prudence.
- Le chlorure de calcium est un sel de déglacage qui ressemble généralement à de petits granulés blancs et ronds. Il fera fondre la neige jusqu'à environ -18° C. Des études indiquent qu'en fonction de la concentration, le chlorure de calcium est cependant moins dommageable pour l'herbe que le chlorure de sodium. Par contre, de fortes concentrations de chlorure de calcium peuvent attaquer chimiquement le béton et ce sel peut irriter la peau.
- Le chlorure de potassium est un sel de déglacage disponible dans certaines surfaces. Ce sel n'irrite pas la peau et n'endommage pas les plantes. Cependant, il ne fait fondre la glace que lorsque la température de l'air est supérieure à -9° C. Il peut être combiné avec du sable pour améliorer son efficacité.

L'utilisation de chlorure de magnésium est cependant proscrite. Ce produit est efficace à très basse température, mais endommage de façon importante le pavé.

Conseil : Si vous ne savez pas ce que contient votre produit de dégivrage, ne l'utilisez pas sur des surfaces en béton. Utilisez simplement du sable pour éviter de glisser.

Remarque : Les engrais contenant du nitrate et du sulfate d'ammonium ne doivent pas être utilisés pour le dégivrage, car ces substances attaquent l'intégrité du béton. Toujours lire les recommandations d'utilisation du fabricant et tenir compte de tous les avertissements et mises en garde.

ENTRETIEN DES MURETS

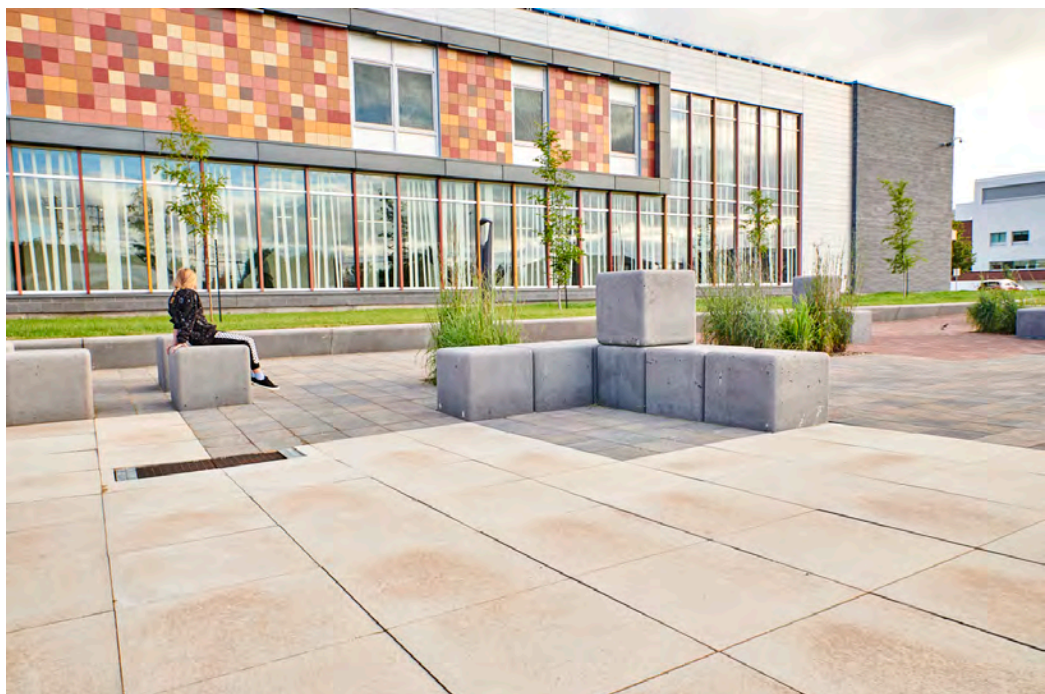
Les murets Rocvale, s'ils sont installés correctement, ne devraient nécessiter aucun entretien particulier. Si votre muret présente des efflorescences ou toute autre tache sur sa surface, vous pouvez utiliser les mêmes nettoyants que ceux décrits pour les pavés.

DIFFÉRENCE ENTRE COULEURS ET TONS

Des ingrédients naturels sont présents dans le mélange et cela peut créer une variation de couleur d'une unité à l'autre.

La majorité des produits Rocvale sont conçus selon un procédé permettant de se rapprocher le plus possible de l'apparence d'une pierre naturelle. Afin de permettre d'obtenir différents tons et textures, des ingrédients naturels sont présents dans le mélange et cela peut créer une variation de couleur d'une unité à l'autre. Dans le but recherché de se rapprocher d'une pierre naturelle, chaque couleur de produit est donc composée d'une variété de tons plus sombres et plus clairs.

Des nuances sont donc possibles dans les couleurs monochromes comme l'Opale, une dispersion aléatoire de fins agrégats existe dans l'Umbriano, un voile cimentaire temporaire peut se voir dans le Series 3000 ou un voile temporaire blanchâtre (laiteux) est visible sur les produits Realà. Tout ceci ne constitue pas un défaut de fabrication. Veuillez contacter votre directeur de territoire pour toutes questions en lien avec les couleurs.



Nous sommes convaincus que ces informations vous seront utiles. Au besoin, vous pouvez nous contacter au 1 800 946-2797 ou visitez le www.rocvalet.com.

Remarque : Les recommandations relatives à l'entretien et aux diverses situations possibles décrites dans ce guide devrait vous fournir suffisamment d'informations pour entretenir correctement votre installation. Effectuez TOUJOURS un test sur une petite surface ou sur des produits excédentaires n'ayant pas été posés afin de vous assurer que les résultats sont satisfaisants. TOUJOURS lire les étiquettes des produits avant de les utiliser.

Rocvale n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des équipements et / ou des solutions de nettoyage et d'étanchéité.

Rocvale offre une garantie à vie transférable sur l'intégrité structurelle de tous ses pavés, murets, bordures et couronnements destinés à un usage résidentiel. Tous nos produits installés et entretenus selon les instructions et soumis à une usure normale qui s'avèrent défectueux seront remplacés sans frais. Nous ne pouvons garantir l'accord des couleurs et la main-d'oeuvre de remplacement n'est pas incluse.

